REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

§ 1 [PRZEDMIOT REGULAMINU]

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu, zwanego dalej „**Regulaminem**", jest określenie zasad świadczenia usług drogą elektroniczną przez spółkę INVESYSTEM spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Piekary 12/6, 61-823 Poznań, wpisaną do Krajowego Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS KRS 0001166572, NIP 7792455776, REGON 36627626, kapitał zakładowy 10.000,00 zł,, zwaną dalej „**Invesystem**".
2. Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U.2019.123 t.j. z dnia 2019.01.21 ze zm.).

§ 2 [DEFINICJE]

1. Definicje sformułowań użytych w Regulaminie:
   a. **„Adres Email"** – **zaufany adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta na Profilu Klienta;**
   b. **„Hasło"** – ciąg znaków alfanumerycznych (co najmniej 6 znaków i przynajmniej jedna liczba) ustanowiony przez Klienta, umożliwiający jednoznaczną identyfikację i weryfikację tożsamości Klienta, którego podanie jest wymagane podczas logowania do Profilu Klienta;
   c. **„Klient"** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą, dokonująca rejestracji na Stronie Internetowej lub będąca stroną Umowy o współpracy;
   d. **„POP"** – program ochrony płatności – pakiet usług obejmujących działania monitoringu i windykacji polubownej świadczony na rzecz Klienta przez Invesystem;
   e. **„Profil Klienta"** – indywidualny profil Klienta na Stronie Internetowej;
   f. **„Login"** – Adres Email Klienta w Serwisie, którego podanie jest wymagane podczas logowania do Profilu Klienta;
   g. **„Numer Telefonu"** – zaufane numery telefonów wskazane przez Klienta na Profilu Klienta, za pomocą których Klient i Pożyczkodawca będą komunikować się ze sobą;
   h. **„Serwis"** – system aplikacji internetowych udostępnionych na Stronie Internetowej służących Klientowi i Invesystem do komunikacji;
   i. **„Strona Internetowa"** – strona programochronyplatnosci.pl i/lub https://invesystem.pl/, umożliwiająca dostęp do Serwisu;
   j. **„System"** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatyczny i oprogramowania, za pomocą którego prowadzony jest Serwis;
   k. **„Umowa o współpracy"** – umowa o współpracy w ramach programu ochrony płatności zawarta pomiędzy Klientem a Pożyczkodawcą, której przedmiotem jest POP;
   l. **„Usługi"** – usługi świadczone przez Invesystem w ramach POP, drogą elektroniczną, za pośrednictwem Serwisu;
   m. **„Użytkownik"** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu w zakresie przewidzianym w Regulaminie;

§ 3 [POSTANOWIENIA OGÓLNE]

1. Invesystem zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub właściwości Serwisu w każdym czasie.
2. Regulamin jest dostępny dla Użytkowników nieodpłatnie, za pośrednictwem Strony Internetowej w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie poprzez wydrukowanie. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usług.
3. Rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Usług możliwe jest po akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu, które równoznaczne jest z zawarciem z Invesystem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną na warunkach opisanych w Regulaminie.
4. Zakazane jest przesyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych.
5. Invesystem uprawniony jest do odmowy Rejestracji Użytkownika w Serwisie bez podania przyczyn.
6. Invesystem udostępnia Klientom Serwis przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu z zastrzeżeniem przerw serwisowych lub następstw siły wyższej lub działań osób trzecich, w szczególności awarii. Klient nie przysługują roszczenia w stosunku do Invesystem w związku z przerwą w dostępności Serwisu, jeżeli jest ona spowodowana awarią lub przerwą serwisową. O przerwach serwisowych i awariach Invesystem będzie informował w Serwisie.

§ 4 [USŁUGI ŚWIADCZONE DROGĄ ELEKTRONICZNĄ]

1. Na podstawie niniejszego Regulaminu Invesystem świadczy drogą elektroniczną Usługi umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Serwisu w szczególności w celu złożenia korzystania z usług wskazanych w Umowie o współpracy na zasadach określonych w Regulaminie. Użytkownik ma możliwość w każdym czasie zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu, który dostępny jest na stronie www. programochronyplatnosci.pl i/lub https://invesystem.pl/.
2. Usługi świadczone przez Invesystem na rzecz Użytkownika na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie będą polegać w szczególności na:
   a. umożliwieniu rejestracji w Serwisie;
   b. weryfikacji danych podanych podczas rejestracji w Serwisie;
   c. utworzeniu i utrzymywaniu Profilu Klienta;
   d. dostarczaniu Klientowi dokumentacji związanej z Umową o współpracy;
   e. rejestracja dokumentów księgowych wystawianych przez Klienta;
   f. zautomatyzowana komunikacja z płatnikami faktur wystawionych przez Klienta;
   g. prezentowaniu za pośrednictwem Serwisu reklam oraz innych treści dotyczących świadczonych przez Invesystem i jego partnerów usług;
   h. udostępnianiu innych informacji dotyczących Invesystem i jego działalności.
2. Zawarcie Umowy o współpracy z Klientem następuje poza Serwisem i zgodnie z warunkami wskazanymi w treści przekazanej Klientowi Umowy o współpracy, przy czym wykonywanie Umowy o współpracy wymaga rejestracji w Serwisie i wymaga aktywnego przez cały okres trwania Umowy o współpracy Profilu Klienta.
3. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych, aktualnych i pełnych danych, o którym mowa w § 4 ust. 2 Regulaminu. Dane te nie mogą naruszać przepisów prawa, dóbr osobistych oraz innych praw osób trzecich.

§ 5 [BEZPIECZEŃSTWO USŁUG]

1. Zalogowanie przez Użytkownika do Profilu Klienta wymaga pozytywnej weryfikacji tożsamości Klienta na podstawie podanych przez niego Loginu oraz Hasła.
2. Klient zobowiązany jest do zachowania Hasła w tajemnicy oraz nieujawniania jego treści jakimkolwiek innym osobom. Invesystem nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu udostępnienia Hasła innym osobom lub niedostatecznego zabezpieczenia przez Klienta Loginu oraz Hasła.
3. Przyjmuje się, że wszystkie czynności wykonywane na Profilu Klienta po zalogowaniu dokonywane są przez Klienta, do którego dany Profil Klienta został przyporządkowany w procesie rejestracji.
4. Informacje przekazywane Klientowi w związku ze świadczeniem Usług są szyfrowane z wykorzystanie protokołu „https".

§ 6 [WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO KORZYSTANIA Z USŁUG]

1. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane są:
   a. komputer, telefon lub inne urządzenie z dostępem do Internetu,
   b. przeglądarka internetowa,
   c. włączona obsługa JavaScript i Cookies,
   d. minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 800x600, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa.
2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ustępie poprzedzającym, Invesystem nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Serwisu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych przez niego Usług drogą elektroniczną.
3. Zalecane jest korzystanie z komputerów zaopatrzonych w legalne oprogramowanie wraz z wszelkimi dostępnymi aktualizacjami systemu oraz przy zachowaniu dostępnych środków bezpieczeństwa jak firewall oraz aktualny program antywirusowy.
4. Wyłączenie obsługi Cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Invesystem nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika.

§ 7 [REKLAMACJE]

1. Klient ma prawo do składania reklamacji dotyczących świadczonych Usług. Wszelkie reklamacje Klient ma prawo składać pisemnie na adres siedziby Invesystem drogą pocztową lub poprzez wiadomość e-mail wskazany na Stornie Internetowej.
2. Aby reklamacja była rozpatrywana musi zawierać następujące dane (a) imię i nazwisko, (b) NIP Klienta, (c) datę zawarcia Umowy o współpracy, (d) opis problemu, którego dotyczy reklamacja.
3. Pożyczkodawca dołoży wszelkich starań, aby rozpatrzyć reklamację w czasie 30 (słownie: trzydziestu) dni od momentu jej otrzymania. O podjętej decyzji Klient zostanie poinformowany za pomocą Profilu Klienta lub poczty e-mail.
4. Decyzja w przedmiocie rozpatrzenia reklamacji jest ostateczna.

§ 8 [PRAWA AUTORSKIE]

1. Autorskie prawa majątkowe do elementów graficznych Strony Internetowej, ich układu, kompozycji, a także innych treści w nim zamieszczonych, stanowiących utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują Pożyczkodawcy.
2. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub dokonywanie opracowań Strony Internetowej, jego elementów, a także jego wyglądu jako całości, stanowiących utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, bez wyraźnej, pisemnej zgody Usługodawcy, stanowi naruszenie jego praw autorskich majątkowych.

§ 9 [POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Invesystem nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne związane z transmisją danych, oraz za ewentualne błędy związane z wykorzystaniem sieci teleinformatycznych, ani innych problemów wynikających z działań operatorów i dostawców Internetu.
2. Invesystem nie odpowiada za problemy z uzyskaniem dostępu lub jego brakiem z przyczyn, które są od niego niezależne. Invesystem ma prawo ograniczyć lub zawiesić dostęp do Serwisu do czasu usunięcia usterki.
3. Invesystem nie odpowiada za szkody związane z działaniem Serwisu i jego użytkowaniem lub niemożnością użytkowania przez Klienta, lub w związku z jego niewłaściwym funkcjonowaniem, błędami, brakami, zakłóceniami, defektami, opóźnieniami w operacji lub transmisji danych, wirusami komputerowymi, awarią linii lub Systemu – z zastrzeżeniem ograniczeń, które bezwzględnie wynikają z obowiązujących przepisów prawnych Invesystem jest administratorem danych osobowych Klientów i Użytkowników Serwisu w myśl art. 4 pkt 7 RODO. Przetwarzanie danych osobowych przez Pożyczkodawcę uregulowane zostało w Polityce Prywatności, która jest dostępna na stronie Serwisu.
4. Invesystem zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie. O zmianie Regulaminu Invesystem poinformuje Klientów poprzez publikację na Stronie Internetowej. Dalsze korzystanie z usług przez Klientów będzie oznaczało akceptację zmian wprowadzonych w Regulaminie.
5. Ilekroć niniejszy Regulamin wymaga doręczenia lub powiadomienia Klienta, doręczenia i powiadomienia będą dokonywane za pośrednictwem Profilu Klienta oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na Adres Email lub za pośrednictwem wiadomości sms na Numer Telefonu, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej.
6. Ilekroć niniejszy Regulamin wymaga od Klienta doręczenia lub powiadomienia Invesystem, Klient może dokonać doręczenia lub powiadomienia na adres email wskazany na Stronie Internetowej, chyba że niniejszy Regulamin lub postanowienia zawarte w Umowie Pośrednictwa stanowią inaczej.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.