

Reklamacje:

1. Składanie i rozpatrywanie reklamacji

- Jak złożyć reklamację?
 - pisemnie na adres: Invesystem Sp. z o.o. sp.k. ul. Głogowska 31/33, 61-702 Poznań
 - elektronicznie na adres mailowy: reklamacje@invesystem.pl

2. Terminy rozpatrywania reklamacji i tryb odpowiedzi

- Reklamacje rozpatrywane są bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych, od daty otrzymania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony pisemnie - odpowiedź na reklamację zostanie udzielona odpowiednio do sposobu złożenia reklamacji, czyli w postaci tradycyjnej (papierowej), pocztą elektroniczną, chyba że Klient wyraźnie wskaże preferowaną formę odpowiedzi.
- W uzasadnionych przypadkach, wymagających szczegółowej analizy faktów uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin odpowiedzi może zostać wydłużony o kolejne 30 dni, czyli maksymalnie do dni 60 od daty otrzymania reklamacji. O wydłużeniu rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie poinformowany odpowiednio do sposobu złożenia reklamacji, czyli w postaci tradycyjnej (papierowej) lub pocztą elektroniczną.

3. Rodzaje reklamacji

- Kwestionowanie istnienia zadłużenia
 - Konsument
 - Prosimy o wskazanie:
 - imię, nazwisko, PESEL
 - dane dotyczące zadłużenia
 - podmiot z którym umowa została zawarta objęta postępowaniem w Invesystem Sp. z o.o. sp.k.
 - opcjonalnie numer sprawy w Invesystem Sp. z o.o. sp.k.
 - informacji dotyczących powodu kwestionowania kwoty długu
 - załączenie dokumentów, które potwierdzałyby Państwa stanowisko
 - Przedsiębiorca
 - Prosimy o wskazanie:
 - Nazwa firmy, NIP, REGON
 - dane dotyczące zadłużenia
 - podmiot z którym umowa została zawarta objęta postępowaniem w Invesystem Sp. z o.o. sp.k.
 - opcjonalnie numer sprawy w Invesystem Sp. z o.o. sp.k.
 - informacji dotyczących powodu kwestionowania kwoty długu
 - załączenie dokumentów, które potwierdzałyby Państwa stanowisko
- Kwestionowanie wysokości zadłużenia
 - Konsument
 - Prosimy o wskazanie:
 - imię, nazwisko, PESEL
 - dane dotyczące zadłużenia
 - podmiot z którym umowa została zawarta objęta postępowaniem w Invesystem Sp. z o.o. sp.k.
 - opcjonalnie numer sprawy w Invesystem Sp. z o.o. sp.k.
 - informacji dotyczących powodu kwestionowania kwoty długu
 - załączenie dokumentów, które potwierdzałyby Państwa stanowisko

- Przedsiębiorca
 - Prosimy o wskazanie:
 - Nazwa firmy, NIP, REGON
 - dane dotyczące zadłużenia
 - podmiot z którym umowa została zawarta objęta postępowaniem w Invesystem Sp. z o.o. sp.k.
 - opcjonalnie numer sprawy w Invesystem Sp. z o.o. sp.k.
 - informacji dotyczących powodu kwestionowania kwoty długu
 - załączenie dokumentów, które potwierdzałyby Państwa stanowisko

- Kwestionowanie sposobu prowadzenia działań windykacyjnych
 - Konsument
 - Prosimy o wskazanie:
 - imię, nazwisko, PESEL
 - dane dotyczące zadłużenia
 - podmiot z którym umowa została zawarta objęta postępowaniem w Invesystem Sp. z o.o. sp.k.
 - opcjonalnie numer sprawy w Invesystem Sp. z o.o. sp.k.
 - informacji dotyczących powodu kwestionowania sposobu prowadzenia działań windykacyjnych
 - jeśli zgłoszenie dotyczy pracownika stacjonarnego prosimy o podanie daty rozmowy, ewentualnie godzinę oraz imię i nazwisko pracownika.
 - jeśli zgłoszenie dotyczy czynności terenowych prosimy o podanie adresu i daty spotkania, ewentualnie godzinę oraz imię i nazwisko przedstawiciela terenowego,

 - Przedsiębiorca
 - Prosimy o wskazanie:
 - Nazwa firmy, NIP, REGON
 - dane dotyczące zadłużenia
 - podmiot z którym umowa została zawarta objęta postępowaniem w Invesystem Sp. z o.o. sp.k.
 - opcjonalnie numer sprawy w Invesystem Sp. z o.o. sp.k.
 - informacji dotyczących powodu kwestionowania sposobu prowadzenia działań windykacyjnych
 - jeśli zgłoszenie dotyczy pracownika stacjonarnego prosimy o podanie daty rozmowy, ewentualnie godzinę oraz imię i nazwisko pracownika.
 - jeśli zgłoszenie dotyczy czynności terenowych prosimy o podanie adresu i daty spotkania, ewentualnie godzinę oraz imię i nazwisko przedstawiciela terenowego.